



**Fiche
Formation**

**Parcours
Digitalisation
des TPE-PME**

**Quelles NTIC pour
les TPE et PME.
Comment les choisir
Comment les mettre
en oeuvre**

Parcours Digitalisation de l'Entreprise

Initiation à l'utilisation des Nouvelles Technologies de l'Information et de la communication

Objectifs de la formation

Objectifs :	Permettre aux TPE et PME d'utiliser les même outils que les grandes entreprises pour rester compétitives
Résultat attendus	Mise en œuvre de solutions informatiques
Public :	Chefs d'entreprise, responsables commerciaux ou d'exploitation, cadres dirigeants, salariés
Durée	Formation sur un à cinq jours selon modules suivis
Pré-requis :	Aucun

Livrables : support de formation, fiches pratiques

Modalités : formation intra ou inter-entreprise

Formateur : Jean-Christophe BIERRE

1 - Informatisation de l'entreprise – Choix des matériels et logiciels

- Adéquation des besoins et des solutions
- Pérennité et évolutivité

2 – Sécurité et protections des données

- Protection des données
- Protection contre les malwares
- Comment lutter contre le spam
- Bonnes pratiques

3 – Internet

- Critère de choix de la connexion
- Choix du fournisseur (FAI)
- Mise en œuvre et utilisation de la messagerie
- Choix et utilisation du navigateur

4 – Réduction des coût

- Comment les NTIC peuvent contribuer à réduire les coût d'exploitation
- Quels moyens mettre en œuvre dans cette objectif

5 – Démarche en ligne

- Quelle démarche en ligne peut-on et doit-on effectuer sur Internet
- Sécurité des démarches

6 - Créer et promouvoir son site Web

- Créer votre image
- Un site Web, pourquoi faire ?
- Quel prestataire ?
- Eléments constitutifs, structure
- Comment valoriser son site

7 – Les Réseaux sociaux

- Que sont les réseaux sociaux – Quel usage en faire
- Quels réseaux utilisés
- Quelles précautions dans l'utilisation

8 – Les outils de commerce digitaux

- Google My Business
- Amazon Market Place

8 – Les outils Open Source

- Open Office : la solution bureautique

9 – Outils numériques pour la gestion de l'entreprise

- GESTAN : le Progiciel de Gestion Intégré des TPE et PME
- Concevoir et utiliser des tableaux de bord

10 – Aspect juridiques

- Règles et obligations liés à l'usage des NTIC